

Algemene Voorwaarden EAT & EASE

1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden gebruikte woorden, in enkelvoud of meervoud, die aanvangen met een hoofdletter, hebben de betekenis van de schuin gedrukte woorden zoals deze hieronder in dit artikel worden gedefinieerd.
2. Algemene Voorwaarden: *onderhavige algemene voorwaarden.*
3. Aanmeldprocedure: *de procedure, die Klant interactief doorloopt op de Website, om zich aan te melden als deelnemer.*
4. Klant: *de wederpartij van EAT & EASE met wie EAT & EASE een Overeenkomst aangaat.*
5. Overeenkomst: *overeenkomst, waar de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken, inzake de koop en levering van een Product.*
6. Partijen: *EAT & EASE en Klant gezamenlijk.*
7. EAT & EASE: *de partij welke zich bedient van Algemene Voorwaarden, tevens wederpartij van Klant.*
8. Website: *de website van EAT & EASE, te vinden onder de URL: www.eatandease.com*
9. Product: *zaken, welke EAT & EASE op haar Website aanbiedt, welke de Klant kan bestellen.*

2. Toepasselijkheid

1. Toepasselijkheid van algemene leverings- of betalingsvoorwaarden en/of andere algemene of bijzondere voorwaarden van Klant is uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Totstandkoming Overeenkomst

1. Het op de website aangeboden Product met bijbehorende prijs geldt als een vrijblijvend aanbod, dat door Klant kan worden aanvaard hetzij rechtstreeks aan EAT & EASE, hetzij door de gehele aanmeldprocedure te doorlopen en te voltooien, waarna de Overeenkomst tot stand komt.
2. In het geval dat de Overeenkomst een abonnement op de levering van producten betreft, dan start dit abonnement altijd op maandag, volgend op de aanmelding, onder voorwaarde dat deze aanmelding uiterlijk op woensdag vóór de start van de eerste abonnementsweek heeft plaatsgevonden.
3. Een abonnement start met een proefabonnement van 2 weken. Het proefabonnement gaat zonder tegenbericht van Klant over in een abonnement van 1 maand.
4. Het abonnement is daarna via email aan EAT & EASE per week opzegbaar door zowel de Klant alsmede EAT & EASE. Het abonnement dient opgezegd te worden uiterlijk 6 dagen voor aanvang van de nieuwe abonnementsweek. Dit geldt ook voor het opzeggen van het proefabonnement. Deze deadline geldt tevens voor eventuele wijziging van de overeenkomst of pauzeren van de leveringen.

5. EAT & EASE garandeert niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of vergissingen is. Druk- en zetfouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de Overeenkomst geen gestand te doen geven. Indien EAT & EASE hiertoe besluit zal zij dit onverwijld aan Klant laten weten.
6. EAT & EASE behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst op te zeggen indien de afnemer zich niet houdt aan de bepalingen van deze voorwaarden.

4. Prijzen en betaling

1. Betaling is per week op woensdag vóór aanvang van de nieuwe abonnementsweek. Bij aanmelding ontvangt klant een bevestiging per email met een betaallink, gevolgd door een wekelijkse factuur met betaalverzoek. Besluit klant gedurende de abonnementsweek een dag van deelname af te zien, dan zal er geen recht op restitutie van betaalde gelden plaatsvinden. Prijzen zoals genoemd op de website zijn in Euro's en inclusief BTW, alsmede inclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen zijn exclusief bezorgkosten. EAT & EASE is gerechtigd te allen tijde de prijzen aan te passen.

5. Leveringstermijn

1. De leveringstermijnen zoals vermeld op de website en alsmede in bevestigings e-mails zijn indicatief.
2. EAT & EASE zal zich tot het uiterste inspannen deze indicatief afgegeven leveringstermijnen te behalen.
3. Indien en voor zover EAT & EASE niet binnen 60 (zestig) dagen de aanmelding van Klant kan realiseren in het leveren van dagmenu's, heeft Klant het recht, nadat EAT & EASE heeft laten weten de Overeenkomst niet binnen de hiervoor gestelde termijn te kunnen uitvoeren, om de Overeenkomst te annuleren. Artikel 3.5 is dan van overeenkomstige toepassing.

6. Reclameren

1. Indien en voor zover naar mening van de Klant de eigenschappen van het Product niet voldoen aan de Overeenkomst treedt de Klant in overleg met EAT & EASE. Aangezien de geleverde producten veelal dagverse/gekoelde producten betreffen, worden de spullen niet door de klant teruggestuurd naar EAT & EASE en/of een van haar contractpartijen. Reclamatie is alleen mogelijk indien:
 - a. Klant na ontvangst het geleverde onmiddellijk heeft geïnspecteerd en eventuele gebreken aan EAT & EASE binnen 4 uur na ontvangst per email heeft laten blijken;
 - b. Klant hierbij minimaal het klantnummer, naam, afleveradres en een beschrijving van het gebrek vermeldt;
 - c. Klant geen van producten van de levering heeft genuttigd, waarop Klant reclameert.

2. Indien na onderzoek van EAT & EASE blijkt dat de eigenschappen van het Product wel voldoen aan de Overeenkomst zal EAT & EASE met Klant in overleg treden.
3. Indien na onderzoek van EAT & EASE blijkt dat de eigenschappen van het Product niet voldoen aan de Overeenkomst heeft de Klant recht op een vervangend Product, mits nog leverbaar. Mocht het vervangende Product niet onmiddellijk leverbaar zijn, dan heeft de Klant recht op:
 - a. óf de levering van een vervangend Product dat zal worden geleverd op een van de aangeboden aflevermomenten, welke schikt voor de Klant.
 - b. óf restitutie van waarde van het Product hetgeen geldt als (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst waarbij de laatste zin van artikel 3.5 van overeenkomstige toepassing is.
4. Waar in het voorgaande lid wordt gesproken over de waarde van het Product, wordt bedoeld de in de Overeenkomst overeengekomen prijs.

7. Verwerking persoonsgegevens

1. Indien en voor zover er persoonsgegevens verwerkt worden van Klant geldt deze verwerking slechts om:
 - a. de Overeenkomst te kunnen uitvoeren en gestand te kunnen doen geven; de Klant te informeren over de leveringen;
 - b. behoudens de beperking van het navolgende lid, de Klant op de hoogte te stellen omtrent (nieuwe) producten en diensten van EAT & EASE.
2. Voor het sturen van commerciële uitingen via elektronische weg naar Klanten, wordt aan de Klant uitdrukkelijk toestemming gevraagd tijdens de Aanmeldprocedure en alleen als deze toestemming door de Klant is verleend zal EAT & EASE deze uitingen sturen.
3. De Klant is te allen tijde gerechtigd kosteloos inzage te verkrijgen in haar persoonsgegevens en deze gegevens desgewenst door EAT & EASE aan te passen bij onjuistheden.

8. Toepasselijk recht, klachten en geschillen

1. Op de Overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien en voor zover er sprake is van een klacht neemt Klant contact op met EAT & EASE, welk contact telefonisch, schriftelijk en per email kan. De contactgegevens welke daarvoor kunnen worden gebruikt staan bovenaan onderhavige Algemene Voorwaarden vermeld. EAT & EASE zal uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen reageren op een klacht als hiervoor bedoeld.
3. Indien er sprake is van een medisch probleem bij Klant, is het altijd raadzaam om een (huis)arts te consulteren vóór aanvang deelname.
4. Deelname aan de maaltijdverstrekking van Eat & Ease is op eigen risico.

9. Overige bepalingen

1. EAT & EASE is te allen tijde bevoegd onderhavige Algemene Voorwaarden aan te passen. Lopende Overeenkomsten zullen na wijziging van de Algemene Voorwaarden onder de oude overeengekomen voorwaarden worden nagekomen.
2. Indien en voor zover er voor de Bestelprocedure door EAT & EASE inloggegevens zijn verstrekt, draagt Klant zelf zorg voor deze gegevens. Deze gegevens zijn strikt persoonlijk en mogen onder geen beding worden overgedragen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van het onzorgvuldig omgaan met deze gegevens.